



Biológicos y Contaminados S.A.S. E.S.P.
¡SOMOS PROTECCIÓN!®

Manual de uso del PORTAL DE CLIENTES

ASEI SAS

BIOLOGICOS Y CONTAMINADOS SAS ESP

Por: Dpto. Informática

Versión: 1

Fecha: 25/02/2014

El portal de clientes es una herramienta web donde nuestros clientes activos podrá acceder a la información de cartera, pagar facturas, consultar recolecciones, consultar documentos y descargar certificados de disposición final.

Cuando el cliente ha presentado la debida documentación para la inscripción como cliente es creado en el portal de clientes y automáticamente recibe un correo con la clave de acceso. Si no recibió el correo por favor verifique su carpeta de correo no deseado.

Para ingresar al PORTAL DE CLIENTES ingrese a www.asei.com.co o www.biologicos.net haga clic en link "INGRESAR" ubicado en el panel derecho.

The screenshot shows the homepage of 'Hogar Ambiental' with the tagline 'Tratamiento de Residuos Peligrosos en unidades Residenciales'. The main navigation menu on the right includes: HOME, NOSOTROS, SOLUCIONES, MEDIOS, RSE, MI CARRITO, CONTACTENOS, CHAT, and INGRESAR. A large red arrow points to the 'INGRESAR' link, which is also circled in green. Below the navigation menu, there are buttons for 'CONSULTAR', 'REALIZAR PAGO FACTURAS', 'CONSULTAR RECOLECCIONES', and 'DESCARGAR CERTIFICADO'. A 'BOLETÍN DE NOTICIAS' section is visible on the left, featuring a 'Suscribirse' button.



Biológicos y Contaminados S.A.S. E.S.P.
¡SOMOS PROTECCIÓN!

Ingrese su número de Nit o Cedula, sin el dígito de verificación (según se registró como cliente), luego la contraseña que fue enviada a su correo y finalice seleccionando la compañía con la cual tiene el contrato. Haga clic en ingresar.

Contacto INGRESAR

800201648

.....

BIOLOGICOS Y CONTAMINAD... ▾

INGRESAR

[Olvidó su contraseña?](#)

Si olvido la contraseña haga en “Olvidó contraseña?”. Digite el correo que tiene matriculado. Si el correo coincide con el nit matriculado se le enviara un correo con la nueva clave.

Ingrese su email y recibirá una nueva contraseña

Email

ENVIAR

Luego de ingresar el sistema le mostrara las opciones disponibles:

BIENVENIDO Cliente Z 800.000.000-7 CERRAR SESIÓN

CONSULTA CARTERA

REALIZAR PAGO FACTURAS

CONSULTAR RECOLECCIONES

DESCARGAR CERTIFICADO

DOCUMENTOS IMPORTANTES

DOCUMENTO

DOCUMENTO

CERTIFICADOS

Año: 2014 Mes: ENERO CONSULTAR



Biológicos y Contaminados S.A.S. E.S.P.
¡SOMOS PROTECCIÓN!®

- **CONSULTA DE CARTERAS:** utilice esta opción para ver el detalle de cada una de las facturas pendiente de pago, con su fecha de elaboración, fecha de vencimiento y valor.
- **REALIZAR PAGO FACTURAS:** esta opción lo lleva a la taquilla de pagos para realizar el pago mediante PSE. Puede usar tarjeta debito cuenta de ahorro y cuenta corriente. No se admite tarjetas de crédito.
- **CONSULTAR RECOLECCIONES:** Consulte las recolecciones realizadas para los sectores de hospitalarios e industriales.
- **DESCARGAR CERTIFICADO:** Esta función permite descargar el certificado de disposición final del mes seleccionado.

Seleccione el año, el mes y haga clic en consultar.

NOTA: Para descargar el certificado es necesario que el cliente este a paz y salvo de facturas.

CERTIFICADOS

Año	Mes	
2014	ENERO	CONSULTAR

- **DOCUMENTOS IMPORTANTES:** Esta disponible una sección de documentos importantes informativos para nuestros clientes.

Si tiene dudas o dificultades por favor contáctenos:

ASEI SAS / BIOLOGICOS Y CONTAMINADOS SAS ESP

PBX: (4) 3774646 Opción 5

E-mail: info@asei.com.co info@biologicos.net

www.asei.com.co

www.biologicos.net